

**Mesto Michalovce**  
Mestský úrad  
Námestie osloboditeľov 30  
071 01 Michalovce  
**IČO:** 00325490  
**DIČ:** 2020739039

## VÝZVA

zákazka podľa § 117 zákona č. 343/2015 o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov na poskytnutie služby  
**Poskytovanie profylaktických a servisných služieb - oprava a údržba HW technických zariadení a SW vo vlastníctve verejného obstarávateľa**

---

### Identifikácia verejného obstarávateľa:

Štatutárny orgán: Viliam Zahorčák, primátor mesta  
IČO: 00325 490  
Adresa organizácie: Mestský úrad, Námestie osloboditeľov 30, 071 01 Michalovce  
Http adresa organizácie: [www.michalovce.sk](http://www.michalovce.sk)  
Kontaktná osoba: RNDr. Jana Machová  
E-mail: [jana.machova@msumi.sk](mailto:jana.machova@msumi.sk)  
Telefón: +421 56 68 64 290, +421 918 876 601

**Typ zmluvy:** Zmluva podľa Obchodného zákonníka resp. iných právnych predpisov

**Miesto poskytnutia predmetu zákazky:** Mesto Michalovce, MsÚ

**Podrobný opis predmetu zákazky a jeho rozsah:** Predmetom zákazky je dodávka služieb - poskytovanie profylaktických a servisných služieb a to najmä: opravu a údržbu HW technických zariadení a SW vo vlastníctve verejného obstarávateľa.

**Variantné riešenie:** nepripúšťa sa

**Termín dodania predmetu zákazky:** apríl 2022 – marec 2024

**Lehota, obsah a spôsob predkladania cenových ponúk:**

- a) Do **11.03.2022 do 12,00 hod.**
- b) E-mailom na adresu kontaktnej osoby verejného obstarávateľa, alebo osobne verejnému obstarávateľovi resp. poštou na adresu verejného obstarávateľa.
- c) Ponuky sa predkladajú v slovenskom jazyku a v EUR.
- d) Obsah ponuky: cenová ponuka vo forme vyplnenej tabuľky - Kritérium na určenie ceny (v Prílohe č. 2). V prípade, ak uchádzač nie je platcom DPH na túto skutočnosť verejného obstarávateľa upozorní.

**Kritérium na hodnotenie ponúk:** Cena v EUR s DPH za celý predmet zákazky

**Doplňujúce informácie:** Súčasťou cenovej ponuky musia byť všetky náklady, ktoré vzniknú uchádzačovi pri plnení predmetu zmluvy.

V Michalovciach, dňa 04.03.2022

**Viliam Zahorčák**  
primátor mesta

**Príloha č. 1 – Špecifikácia predmetu zákazky:**  
**Poskytovanie profylaktických a servisných služieb - oprava a údržba HW technických zariadení a SW vo vlastníctve verejného obstarávateľa**

**Spôsob poskytovania služby:**

- vzdialene prostredníctvom VPN pripojenia

**Rozsah plnenia:**

- Celkovo 22 hodín mesačne vrátane poplatku za dostupnosť služby, pričom z toho 16 hodín sú profylaktické činnosti za základe servisného plánu a 6 hodiny sú servisné činnosti na vyžiadanie vo forme nahlášky verejného obstarávateľa. Profylaktické činnosti budú vykonávané proaktívne v pravidelných intervaloch po dohode verejného obstarávateľa a poskytovateľa v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00

**Zoznam profylaktických (servisný plán) a servisných činností:**

<b>Popis činnosti - profylaktika, servisný plán</b>	<b>Periód</b>	<b>Pracnosť MD</b>	<b>Hodín ročne</b>	
Update firmware HW prvkov Hyper-V klástra: 1 x diskové pole Lenovo ThinkSystem DS2200, 2xHVN Lenovo ThinkServer SR530, 1xBACKUP Lenovo ThinkServer SR530, 1xNAS Synology DS3617xs	2 x ročne (16h.)	2	32	
Patching Hypervisors (2xHVN Lenovo ThinkServer SR530)	2 x ročne (8h.)	1	16	
Kontrola prevádzkových parametrov serverov (výkon, health check, logy, HDD, Windows update)	1 x mesačne (3h.)	0,375	36	
Kontrola, správa a dohľad Cloud prostredia MS Office365	1 x mesačne (1h.)	0,125	12	
Aktualizácia dokumentácie - spracovanie mesačného protokolu	1 x mesačne (1h.)	0,125	12	
Kontrola logov aktívnych sieťových prvkov 2x Cisco SG350XG + 1x Cisco SG550XG + 4x Cisco SG550X + 1x FortiGate 100E + 1x ročne FW update	2 x mesačne (3h.)	0,75	72	
Kontrola stavu zálohovania Acronis Backup 12	1 x mesačne (1h.)	0,125	12	
<b>Spolu ročne/mesačne</b>			<b>192 / 16</b>	<b>hod</b>
<b>Popis činnosti - servisné nahlášky SLA 5x8</b>	<b>Periód</b>	<b>Pracnosť MD</b>	<b>Hodín ročne</b>	
Riešenie požiadaviek týkajúcich sa správy serverov, AD, DHCP, DNS, File Services, riešenie nepredvídateľných požiadaviek na serveroch	2 x mesačne (2h.)	0,5	48	
Riešenie požiadaviek sieťových prvkov 2x Cisco SG350XG + 1x Cisco SG550XG + 4x Cisco SG550X + FortiGate 100E + FW update 1x ročne,	2 x mesačne (2h.)	0,25	24	
<b>Spolu ročne / mesačne</b>			<b>72 / 6</b>	<b>hod</b>

**Zoznam poskytovaných služieb, ktoré vyžaduje obstarávateľ od poskytovateľa:**

- Vzdialená správa serverovej infraštruktúry a riešenie incidentov na základe požiadavky zákazníka (Servisné nahlášky SLA 5x8)

- Profylaktické činnosti Lenovo, Cisco, Synology HW zariadení a kontrola systémových logov OS Microsoft Windows Server
- Profylaktika základných služieb DHCP, DNS, File Services
- Analýza, návrh a riešenie problémov zistených z profylaktiky
- Kontrola stavu zálohovania Acronis Backup
- Poskytovanie konzultačných služieb
- Vypracovanie mesačného protokolu z profylaktiky – záznam zistených problémov, navrhovaných riešení a zoznam vykonaných nápravných krokov
- Aktualizácia dokumentácie
- Správa, kontrola a údržba cloudového úložiska e-mailov Microsoft Office365
- Kontrola logov aktívnych sieťových prvkov Cisco a FortiGate 100E
- Inštalácia bezpečnostných záplat virtualizačného klástra Hyper-V a VMs
- Aktualizácia firmwérov HW prvkov Lenovo, Cisco, Synology, FortiGate

#### **Zoznam SW produktov obstarávateľa typu SERVER:**

- MS Windows Server 2008 systém
- MS Windows Server 2012 systém
- MS Windows Server 2016 systém
- Acronis Backup 12

#### **Zoznam SW produktov obstarávateľa typu PC:**

- MS Windows 7
- MS Windows 8, 8.1
- MS Windows 10

#### **Podmienky poskytovania služby:**

- Poskytovateľ bude poskytovať servisné služby výlučne vlastnými zamestnancami, ktorí sú trvalom pracovnom pomere s poskytovateľom dlhšie ako 3 mesiace pred vyhlásením obstarávania, čo poskytovateľ preukáže čestným vyhlásením.
- Poskytovateľ disponuje minimálne 1 a viac certifikovaným systémovým špecialistom, ktorý je oprávnený vykonávať záručný a pozáručný servis serverov a diskového poľa značky Lenovo, čo poskytovateľ preukáže platným certifikátom alebo potvrdením výrobcu.
- Poskytovateľ disponuje minimálne 1 a viac certifikovaným systémovým špecialistom, ktorý je kvalifikovaný vykonávať správu a údržbu sieťovej infraštruktúry CISCO na certifikačnej úrovni minimálne CCNA (Cisco Certified Network Associate) a vyššej pre Routing & Switching, čo poskytovateľ preukáže platným certifikátom CCNA a vyššie.
- Poskytovateľ disponuje minimálne 1 a viac certifikovaným systémovým špecialistom, ktorý je kvalifikovaný vykonávať správu a údržbu Microsoft Windows Server na certifikačnej úrovni MCSE (Microsoft Certified Solution Expert) Server Infrastructure, čo poskytovateľ preukáže platným certifikátom.
- Poskytovateľ disponuje minimálne 1 a viac certifikovaným systémovým špecialistom, ktorý je kvalifikovaný vykonávať správu a údržbu virtuálneho prostredia Microsoft Hyper-V Server v na certifikačnej úrovni Microsoft Specialist with Windows Server Hyper-V and System Center, čo poskytovateľ preukáže platným certifikátom.
- Poskytovateľ disponuje minimálne 1 a viac certifikovaným systémovým špecialistom, ktorý je kvalifikovaný vykonávať správu a údržbu FW Fortinet.
- Poskytovateľ disponuje minimálne 1 a viac certifikovaným systémovým špecialistom, ktorý je kvalifikovaný vykonávať správu a údržbu Microsoft Office 365 na certifikačnej úrovni MCSA

(Microsoft Certified Solution Associate) Office 365, čo poskytovateľ preukáže platným certifikátom.

- Certifikáty sa budú požadovať od úspešného uchádzača

**Ďalšie podmienky počas poskytovania služby, ktoré budú súčasťou zmluvného vzťahu, vyplývajúce zo zákona o kybernetickej bezpečnosti:**

- dodržiavať bezpečnostné politiky verejného obstarávateľa - Mesta Michalovce (ďalej len „Mesto“) a vyjadrenie písomného súhlasu s nimi
- chrániť všetky informácie poskytnuté Mestom
- dodržiavať a prijímať bezpečnostné opatrenia
- viesť zoznam pracovných rolí, ktoré majú mať prístup k informáciám a údajom Mesta, s povinnosťou oznámiť Mestu každú zmenu v personálnom obsadení; osoba zúčastnená na predmete plnenia podpisuje vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 zákona,
- umožniť vykonávanie kontrolných činností a auditu Mestom
- vymedziť podmienky a možnosti zapojenia prípadného ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie pre Mesto namiesto dodávateľa
- povinnosť informovať Mesto o kybernetickom bezpečnostnom incidente a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti
- po ukončení zmluvného vzťahu udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity na Mesto; tento záväzok dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení zmluvného vzťahu po dobu dohodnutú zmluvnými stranami, ktorá nesmie byť kratšia ako päť rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

**Príloha č. 2 – Kritérium na určenie ceny**

Popis služby	Množstvo	Jedn. cena bez DPH v €	Spolu bez DPH v €	DPH v €	Spolu s DPH v €
Profylaktika	16 hod./mes.				
Servisné nahlášky SLA 5x8	6 hod./mes.				
Cena celkom za mesiac					